

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Disposizioni generali

a. I termini e le condizioni qui di seguito indicati (le "Condizioni Generali di Vendita") formano parte integrante dei contratti conclusi tra il Venditore (Lombard & Marozzini Srl, Via A. Albricci, 9/11 – 00135 Roma) e l'Acquirente per la fornitura dei prodotti del Venditore (i "Prodotti").

b. Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le transazioni concluse tra il Venditore e l'Acquirente senza la necessità che vi sia un espresso richiamo alle stesse o uno specifico accordo in tal senso alla conclusione di ogni singola transazione. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione soltanto se confermato per iscritto da parte del Venditore.

c. Il venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita, informando di tali variazioni nelle offerte, ovvero, in qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto all'Acquirente.

2. Offerte e Ordini

a. Le offerte del Venditore non sono da considerarsi vincolanti, in particolare riferimento alle quantità, ai prezzi e ai termini di consegna.

b. Gli ordini effettuati dall'Acquirente non si intendono accettati finché non siano stati confermati per iscritto da parte del Venditore. Nel caso in cui il Venditore non provveda alla conferma per iscritto di un ordine negoziato verbalmente, l'emissione della fattura da parte del Venditore oppure l'esecuzione dell'ordine da parte del Venditore sarà considerata quale conferma.

c. Gli ordini e/o le modifiche di ordini effettuati verbalmente o telefonicamente devono essere confermati per iscritto da parte dell'Acquirente. In caso contrario il Venditore non si assume alcuna responsabilità con riguardo a eventuali errori.

3. Prezzi e termini di pagamento

a. Tutti i prezzi sono soggetti a variazioni senza preavviso e non sono comprensivi di IVA, che deve essere corrisposta al momento della consegna o in conformità alle specifiche disposizioni indicate in fattura.

b. Tasse, imposte, spedizione, assicurazione, installazione, formazione all'utente finale, servizio post-vendita non sono inclusi nei prezzi se non quotate separatamente.

c. In aggiunta agli altri rimedi consentiti dalla legge applicabile o dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Venditore si riserva il diritto di applicare interessi di mora sui ritardati pagamenti a decorrere dalla data in cui sia maturato il diritto di pagamento, calcolati al tasso ufficiale di riferimento della BCE aumentato del saggio interessi di mora in vigore.

d. Nel caso in cui l'Acquirente non effettui il pagamento nei termini e secondo le modalità indicate dal Venditore, il Venditore ha il diritto, a propria discrezione, di sospendere o di cancellare ulteriori consegne e di dichiarare qualsiasi pretesa derivante dal rapporto di affari come immediatamente esigibile.

e. L'Acquirente non ha alcun diritto di effettuare compensazioni, trattenute o riduzioni salvo nel caso in cui la sua domanda sia stata definitivamente e giudizialmente accolta.

4. Termini di Consegna

a. Salvo diversi accordi la merce sarà spedita in porto assegnato (Ex Works). Ogni termine di consegna, anche se concordato per iscritto, è da considerarsi quale stima. Il Venditore userà il massimo impegno, soprattutto per Prodotti personalizzati su richiesta dell'Acquirente, per effettuare la consegna nei tempi stimati. In ogni caso, qualsiasi termine di consegna indicato, specialmente per i progetti personalizzati, non è vincolante per il Venditore, anche se concordato per iscritto. Il termine di consegna indicativo è quello precisato nella conferma d'ordine. Il Venditore non sarà responsabile per ritardi di consegna e conseguenze, comunque causati.

b. Il Venditore si riserva il diritto di effettuare ragionevolmente consegne parziali.

c. Qualsiasi responsabilità per la consegna derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili al Venditore ivi inclusi, senza alcuna limitazione, scioperi, disposizioni della pubblica amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, ritardi di consegna dei propri fornitori di oltre 5 (cinque) giorni, liberano il Venditore dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine vincolante di consegna pattuito.

d. Il Venditore non è obbligato ad accettare resi dei prodotti, salvo che sia stato espressamente pattuito per iscritto. Qualsiasi costo a tal fine sostenuto è a carico dell'Acquirente.

5. Doveri di Ispezione e Accettazione dei Prodotti

a. Al momento della presa in consegna dei Prodotti, l'Acquirente dovrà immediatamente:

a1. Verificare la quantità e l'imballaggio dei Prodotti e registrare qualsiasi obiezione nella nota di consegna.

a2. Effettuare un controllo di conformità dei Prodotti rispetto a quanto indicato nella conferma d'ordine e registrare qualsiasi difformità nella nota di consegna.

b. Nel caso di denuncia di vizi l'Acquirente deve rispettare le procedure e i tempi che seguono:

b1. La comunicazione deve essere effettuata entro non più di 3 (tre) giorni lavorativi a partire dalla presa in consegna dei Prodotti da parte dell'Acquirente. Nel caso in cui la contestazione sia relativa ad un vizio che, nonostante l'ispezione iniziale, sia rimasto celato, la contestazione deve essere compiuta al più presto, in ogni caso, non più tardi di 2 (due) settimane dalla presa in consegna dei Prodotti.

b2. La comunicazione dettagliata deve essere inoltrata in forma scritta al Venditore entro i termini sopra indicati. Non sono accettate le comunicazioni per via telefonica.

c. Qualsiasi Prodotto per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione conformemente alle procedure e ai termini qui sopra indicati viene considerato approvato e accettato dall'Acquirente.

6. Termini di Garanzia

a. Il Venditore garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi e sostanzialmente conformi alle specifiche tecniche dichiarate.

b. La garanzia si applica solo sui Prodotti utilizzati in ambiente e per applicazioni coerenti con le specifiche dichiarate dal Venditore; ogni uso improprio è da ritenersi vietato.

c. La garanzia non avrà validità se l'inconveniente o anomalia risulterà dipendente da applicazioni non corrette o non

adeguate al prodotto, oppure se lo stesso non sarà conforme alla messa in servizio. L'eventuale modifica o sostituzione di parti del prodotto non autorizzata dal Venditore, solleva il costruttore da Responsabilità civili e penali, facendo comunque decadere la garanzia. La garanzia non copre le normali parti soggette ad usura.

d. Per ulteriori Termini di Garanzia si prega di riferirsi al documento dei Partner Internazionali indicati sul sito Web del Venditore.

e. Il Software installato sui Prodotti è fornito "così com'è", pertanto privo di ogni garanzia, sia essa di fonte legale o di altro tipo, con particolare riferimento alla presenza di vizi o di altro tipo, con particolare riferimento alla presenza di vizi occulti o errori, al funzionamento corretto o continuo del Software, all'idoneità ad un uso specifico o alla violazione di diritti di terzi. Il Venditore garantisce tuttavia che il Software è alla fonte esente da "malware". Il Venditore non è responsabile per danni nei confronti dell'Acquirente, a meno che questo non sia richiesto dalle leggi vigenti o appaia in un accordo scritto e controfirmato. Sono inclusi danni generici, speciali o incidentali, come pure i danni che conseguono dall'uso o dall'impossibilità di usare il Software; ciò comprende, senza limitarsi a questo, la perdita di dati, la corruzione dei dati, le perdite sostenute dall'Acquirente o da terze parti e l'inabilità del Software a lavorare insieme ad altri software, anche se il detentore o altre parti sono state avvisate della possibilità di questi danni.

7. Limitazione della Responsabilità

a. Tranne che nei casi di giustificata contestazione, sollevati conformemente a quanto previsto nel precedente paragrafo 5, all'Acquirente non è riconosciuto alcun ulteriore diritto o rimedio. In particolare, il Venditore non è responsabile per alcun indennizzo richiesto per violazione o inadempimento contrattuale, per qualsiasi danno diretto o perdita di profitto sostenuto dall'Acquirente in conseguenza dell'uso, del mancato uso o dell'installazione dei Prodotti in altri prodotti, ad eccezione dei casi coperti da garanzia indicati nel paragrafo 6 o in caso di dolo o colpa grave da parte del Venditore.

b. Il Venditore farà tutto quanto in suo potere per consegnare i Prodotti entro i termini indicativi concordati, ma in nessun caso potrà essere chiamato a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna dei Prodotti.

c. I cataloghi, i listini prezzi o altro materiale promozionale del Venditore costituiscono soltanto un'indicazione della tipologia dei Prodotti e dei prezzi e le indicazioni ivi indicate non sono vincolanti per il Venditore. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni contenuti nei propri listini prezzi o nel proprio materiale promozionale.

8. Diritto di recesso

Qualora l'Acquirente intenda contestare la congruità di uno degli elementi consegnati, è fatto obbligo di darne avviso scritto come specificato nel paragrafo "Dovere di Ispezione e Accettazione dei Prodotti"; in caso contrario tal elemento è da considerarsi accettato per intero.

9. Riserva di Proprietà

a. I Prodotti forniti rimangono di piena proprietà del Venditore fino alla data in cui l'Acquirente non abbia provveduto al

pagamento dell'intero prezzo degli stessi e di tutte le somme dovute al Venditore. Fino a tale momento l'Acquirente conserva i Prodotti in qualità di possessore fiduciario del Venditore e deve custodire i Prodotti adeguatamente immagazzinati e protetti.

10. Proprietà intellettuale

a. L'Acquirente riconosce espressamente che i marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi apposti sulla merce sono di esclusiva proprietà di Lombard & Marozzini Srl o dei suoi Partner internazionali e non possono essere alterati, modificati, rimossi o cancellati in qualsiasi modo.

b. I documenti, disegni, dati ed informazioni (sia in forma cartacea, sia su supporto elettronico) che dovessero essere consegnati all'Acquirente, rimangono di esclusiva proprietà di Lombard & Marozzini Srl e costituiscono supporto per una migliore rappresentazione dei Prodotti e indicazione delle prestazioni del Prodotto stesso. L'Acquirente s'impegna a non riprodurli, a non divulgarli a terzi e ad assumere altresì le opportune cautele nei confronti del proprio personale al fine di garantirne la tutela.

11. Trattamento dei Dati Personali

a. I dati personali dell'Acquirente saranno trattati secondo quanto disposto dalla legge italiana in vigore in materia di trattamento dei dati personali. Il Venditore informa l'Acquirente che il Venditore è titolare del trattamento e che i dati personali dell'Acquirente vengono raccolti e trattati esclusivamente per l'esecuzione del presente accordo. L'Acquirente ha il diritto di richiedere al Venditore l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione in forma anonima dei propri dati.

12. Legge Applicabile

a. Le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutti i contratti stipulati con il Venditore s'intendono regolati dalla legge italiana.

13. Foro Competente

a. Qualsiasi controversia insorta tra le parti a seguito dell'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei relativi contratti stipulati sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma.

14. Disposizioni Finali

a. L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita non inficia la validità delle restanti previsioni.

b. In caso di dubbi interpretativi prevarrà la versione in Italiano

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano l'Acquirente approva specificatamente le disposizioni qui di seguito richiamate: Art. 1b - Applicabilità delle condizioni generali di vendita a tutti i contratti; Art. 3d - Mancato pagamento nei termini; Art. 3e - Divieto compensazioni; Art. 4 - Termini di consegna; Art. 5 - Dovere di ispezione e di accettazione dei prodotti; Art. 7 - Limitazione della responsabilità; Art. 9 - Riserva di proprietà; Art. 12 - Legge applicabile; Art. 13 - Foro competente. Art. 14 - Effetti invalidità di singole clausole.